

UBYTOVACÍ ŘÁD - SMLOUVA O UBYTOVÁNÍ PENZION U BOŽENKY Vigantice 330, 756 61 Rožnov pod Radhoštěm

Provozovatel
Martin Šulák, Vigantice 288, 75661 Rožnov pod Radhoštěm
tel. +420 775 220016, +420 603 256804
IČ 44765827

Podmínky uzavření smlouvy o ubytování

Ubytování hostů v Penzionu U Boženky (dále jen penzion) se uskutečňuje na základě smlouvy o ubytování uzavřené podle ustanovení § 2326 a následujících zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, na jejímž základě penzion poskytuje ubytovanému přechodné ubytování na ujednanou dobu a ubytovaný (dále také „host“) se zavazuje zaplatit ubytovateli za ubytování a za služby s ním spojené ve lhůtě stanovené tímto ubytovacím řádem.

Smlouva o ubytování je uzavřena vždy písemně. K dodržení požadavku formy postačí alespoň písemné či e-mailové potvrzení objednávky rezervace nebo vyplnění registrační karty hosta.

Karta hosta obsahuje jméno a příjmení, bydliště, číslo občanského průkazu, popřípadě cestovního pasu k zápisu do domovní knihy. K ověření těchto údajů je host povinen předložit doklad totožnosti.

Bez předložení průkazu totožnosti, nelze hosta ubytovat.

Ubytovaný tímto uděluje souhlas ubytovateli se zpracováním a uchováním svých osobních údajů, v rozsahu poskytnutých údajů, a to za účelem poskytnutí ubytování a evidence hostů ve smyslu zákona č. 565/1990 Sb., o místních poplatcích a zákona č. 326/1999 Sb., o pobytu cizinců na území České republiky. Bližší povinnosti hosta a ubytovatele ohledně vedení evidenční knihy resp. domovní knihy jsou stanoveny shora uvedenými právními předpisy.

Počet osob na pokoji odpovídá počtu osob přihlášených k ubytování. Host se zavazuje oznámit jejich přesný počet při přihlášení. Hosté nesmí bez souhlasu ubytovatele přenechat prostory určené k ubytování jiné osobě. Ubytováním se rozumí používání prostor určených pro ubytování a společné prostory penzionu.

Platný ceník je na www.ubozenky.cz/cenik a je volně přístupný na pokojích nebo recepci.

Cena za ubytování je splatná na začátku pobytu. Platba je možná pouze v hotovosti.

Platba fakturou je možná pouze po předchozí dohodě s provozovatelem.

Host užívá pokoje po dobu, kterou si sjednal s provozovatelem penzionu nebo jeho zástupcem. V den nástupu se host může v penzionu ubytovat **nejdříve ve 15 hodin**, pokud nebyla tato hodina s provozovatelem nebo jeho zástupcem sjednána jinak.

Nebylo-li sjednáno jinak, ukončí host pobyt **nejpozději do 10:00 hod. posledního dne pobytu** a uvolní pokoj. Pokud tak host neučiní, je provozovatel oprávněn účtovat cenu pobytu i za následující den, nebo hosta bez jeho souhlasu z pokojů vystěhovat.

Práva a povinnosti hosta

Host má právo užívat prostory určené k ubytování a veškerá jeho vybavení v prostorách určených k ubytování v souladu s dodržováním zásad dobrého chování. Při nástupu obdrží host klíče od hlavních dveří a od pokoje. Host je povinen předejít ztrátě těchto klíčů, zabezpečit je proti odcizení a vyvarovat se zapůjčení klíčů osobám, které nejsou ubytovány. Při ztrátě, nebo jiném zneužití klíčů je host povinen zaplatit provozovateli smluvní **pokutu ve výši 1 000,- Kč**. Tím není dotčeno právo provozovatele domáhat se náhrady způsobené škody.

Užívání zařízení penzionu je zakázáno osobám postiženým infekčními nemocemi.

Host je povinen:

- řádně užívat prostory určené k ubytování
- **dodržovat pořádek a čistotu ve všech prostorách určených k ubytování i v okolí penzionu**
- před ukončením pobytu uvést do původního stavu vybavení kuchyně, umýt nádobí a uložit na místa k tomu určená
- chránit vybavení a zařízení proti poškození a odcizení
- zajistit ochranu postelí, sedacích souprav před znečištěním dětmi, které nejsou dosud schopny udržovat osobní hygienu

- z bezpečnostních důvodů není dovoleno ponechávat děti mladší 12-ti let bez dozoru dospělé osoby v objektu, ostatních společných prostorách a okolí penzionu.
- za bezpečnost dětí odpovídají rodiče nebo jejich doprovod ve všech prostorách penzionu a jeho okolí
- seznámit se s Ubytovacím řádem a dodržovat jej
- bez průtahů oznámit potřebu provedení oprav v prostorách určených k ubytování nebo na částech domu
- bezodkladně oznámit poškození nebo škodu, kterou host v prostorách způsobil
- v době od 22.00 hod do 7.00 hod dodržovat noční klid a nerušit ostatní nadměrným hlukem
- při každém odchodu z pokoje je host povinen uzavřít vodovodní uzávěry, zavřít okna, vypnout elektrospotřebiče a zhasnout světla
- při odchodu z penzionu zamknout hlavní vchodové dveře
- ve vnitřních prostorách penzionu platí **ZÁKAZ KOUŘENÍ**, v případě jeho porušení bude pobyt bez náhrady ukončen (kouření je povoleno pouze venku, na místě k tomu určeném)

Host nesmí bez souhlasu ubytovatele:

- provádět změny v prostorách určených k ubytování (stěhovat nábytek, přemisťovat vybavení, apod.)
- přenechat prostory určené k ubytování jiné osobě
- používat vlastní elektrospotřebiče, s výjimkou osobních počítačů a spotřebičů sloužících k osobní hygieně
- **přijímat návštěvy na pokojích bez předchozího souhlasu provozovatele**
- **vynášet nábytek a zařízení z penzionu ven**
- **používat hlasitou reprodukovanou hudbu a obtěžovat jiné hosty nadměrným hlukem.**

Povinnosti provozovatele

- odevzdat hostu prostory určené k ubytování ve stavu způsobilém pro řádné užívání a zajistit mu nerušený výkon jeho práv spojených s ubytováním
- zaručuje všem hostům poskytování kvalitních služeb odpovídající dané kategorii ubytování
- dbát na odstranění oznámených závad bez zbytečných průtahů
- dbát na bezvadný technický a hygienický stav v prostorách určených k ubytování
- majitel objektu neodpovídá za zranění a poškození majetku uživatelů ubytovacího zařízení. Odpovědnost ve vztahu k fyzickým a právnickým osobám se řídí dle platných předpisů
- provozovatel učinil všechna opatření, aby nedošlo k poškození zdraví ubytovaných a nenese při běžném provozu zodpovědnost za zdraví ubytovaných
- **žádáme hosty, aby neponechávali svěřené osoby bez dozoru**
- **zdraví ani život ubytovaných není provozovatelem pojištěno.**

Psi a jiná domácí zvířata jsou v penzionu zakázána.

Výjimka může být pouze se souhlasem provozovatele, nebo jeho zástupce. Majitel zvířete je povinen na vyžádání provozovatele, nebo jeho zástupce prokázat nezávadný zdravotní stav zvířete předložením platného očkovacího průkazu.

- **není dovoleno, aby zvířata byla v prostorách penzionu ponechána bez dozoru a nesmí se pohybovat volně po penzionu nebo zahradě, která slouží k odpočinku hostů, musí být na vodítku**
- **zvíře nesmí ležet – odpočívat na lůžku nebo ostatním zařízení pokoje, které slouží k odpočinku hostů**
- **nelze užívat sprchy nebo umyvadla ke koupání nebo mytí zvířat**
- **ke krmení zvířete nesmí používat nádoby nebo inventáře používaného k přípravě nebo podávání pokrmů hostům**
- **osoba, která zvíře doprovází odpovídá za dodržování nočního klidu v době od 22:00 do 07:00 hodin**
- **odpovědnost za škody způsobené zvířetem na majetku nebo zdraví má osoba, která zvíře doprovází.**

Vozidlo a cennosti hosta

Parkování vozidel hostů je umožněno na vlastních přilehlých parkovištích u penzionu. **Je zakázáno parkovat vozidla mimo vyhrazená parkovací místa.** Tyto parkovací místa jsou volně přístupná a provozovatel neručí za případné škody či odcizení vozidla nebo věci ve vozidle. Za škody na majetku ubytovaného, případně odcizení věcí ponechaných ve volně přístupných částech penzionu nenese provozovatel žádnou zodpovědnost, ačkoli prohlašuje, že dělá vše proto, aby k žádným škodám na majetku ubytovaného nedošlo. Za klenoty, peníze a jiné cennosti si odpovídá ubytovaný sám.

Majetek ubytovaných není pojištěn.

Náhrada škody

V případě vzniku škody způsobené zaviněním hosta, je provozovatel oprávněn domáhat se náhrady za škodu. Host je povinen uhradit případnou škodu vzniklou v prostorách určených k ubytování a to v plné výši, včetně náhrady ušlého zisku ve výši platné ceny za ubytování po celou dobu, po kterou budou prostory určené k ubytování nebo části domu vyřazeny z provozu. Tuto povinnost má host i v případě, že škodu způsobí děti nebo jiné osoby ubytované s hostem.

Průběžný úklid

V případě delšího pobytu jsou po týdnu měněny ručníky, osušky. Základní úklidové pomůcky jsou součástí prostor určených k ubytování. Při pobytu se úklid provádí na vyžádání a dle potřeby.

Reklamacce

Host má právo na reklamaci, jestliže ubytování nebylo poskytnuto v dohodnutém rozsahu nebo kvalitě. Připomínky nebo reklamacce hosta musí být uplatněna ihned, aby mohla být odstraněna. Pokud by nebyla připomínka nebo závada nahlášená hostem odstraněna, je zapotřebí sepsat zápis s dohodou mezi oběma stranami.

Provozovatel, jako prodávající, v souladu s ust. § 14 zákona č. 634/1992 Sb. o ochraně spotřebitele, informuje spotřebitele o možnosti řešit spory, vyplývající ze smluv uzavřených s prodávajícím, prostřednictvím subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je **Česká obchodní inspekce (www.coi.cz), se sídlem Štěpánská 567/15, Praha 2, PSČ 120 00.**

Odstoupení od Smlouvy o ubytování

Host má právo odstoupit od Smlouvy o ubytování a to pouze písemně. Je to možné i elektronickou cestou s doručenkou.

Odstoupení od smlouvy se řídí storno podmínkami. **Provozovatel má právo od Smlouvy o ubytování odstoupit, jestliže host hrubě porušuje povinnosti stanovené ubytovacím řádem nebo v prostorách určených k ubytování hrubě porušuje dobré mravy.**

Odstoupení od Smlouvy o ubytování nemá vliv na vzniklé pohledávky. **V případě odstoupení od Smlouvy o ubytování si provozovatel vyhrazuje právo vyzvat hosta k opuštění prostor určených k ubytování.**

Storno podmínky:

a) Při úplném nebo částečném zrušení objednaných služeb bude hostu účtován storno poplatek :

-storno pobytu více jak 22 dnů před datem nástupu - celá záloha se vrací

-storno pobytu 21 a méně dnů před nástupem - je záloha nevratná.

V případě zrušení objednaných služeb je provedeno vyúčtování do 10 dnů a vrácení případné zálohy nebo její části po odečtení stornovacích poplatků.

Pokud si host objedná služby v době kratší než 21 dní před počátkem poskytovaných služeb, storno podmínky se nemění.

**Prosíme naše hosty, aby nevstupovali na neoplocené zahrady a louky našich sousedů.
Je to jejich soukromý majetek a nepřejí si zde vstup cizích osob.**

Ubytovací řád je platný od 1.1.2019.